

POLÍTICA DE LA CALIDAD

Alcanzar la excelencia en la práctica de nuestra actividad como Laboratorio de Hematología (LH) en nuestro Hospital es una necesidad que consideramos un derecho de nuestros pacientes y servicios peticionarios.

La jefatura de servicio ha definido una Política de Calidad que se concreta en los siguientes aspectos:

- El bienestar y satisfacción de nuestros pacientes es el objetivo fundamental de nuestra organización, para ello, adquirimos un compromiso con las buenas prácticas profesionales y la máxima calidad de nuestros procesos del LH.
- Para asegurar la Calidad nuestro personal se compromete a seguir las directrices establecidas en la documentación de nuestro sistema de calidad y en nuestros protocolos. Todos los integrantes del servicio se sienten comprometidos con la Calidad de todas las actividades que realizamos.
- La mejora continua es un principio básico en todas las actividades del LH tanto internamente como de cara a sus usuarios.
- De acuerdo con nuestros principios de mejora establecemos objetivos para enfocar en aspectos concretos este compromiso.
- El cumplimiento de los requisitos legales y los establecidos en las especificaciones de la norma ISO 9001:2015 son la base de gestión en nuestra organización.
- El Laboratorio de hematología declara que no participa en actividades que puedan suponer una amenaza para la confianza en su competencia, imparcialidad, juicio o integridad operativa.

Esta Política de Calidad se entiende como marco de referencia para la realización de todas las actividades del LH a partir de la cual se establecen los objetivos de calidad y las metas específicas para cada ejercicio.

Esta Política de Calidad es comunicada a todos los miembros del Laboratorio y las partes interesadas a través de la intranet.

En Plasencia a 01 de enero de 2022

JEFE DE SERVICIO DE HEMATOLOGÍA y HEMOTERAPIA

Fdo. Emilia Pardal de la Mano