

Unidad:

Fecha:

Atención Excelente

Atención Buena

Atención Regular

Atención Deficiente

La acogida



¿Fue usted atendido con rapidez en el ingreso?

¿Le informaron suficientemente sobre las normas y el funcionamiento de la Unidad?...

¿Qué mejoraría?

La habitación



Condición general

Mobiliario y confort

Tranquilidad y silencio

Baño

Limpieza

Luz, temperatura,

Pijamas, ropa de cama, toallas

¿Qué mejoraría?

Comida y restauración

Presentación de los platos (temperatura adecuada, ...)

Variedad de menús

Horario y rapidez

Calidad de la comida

Cantidad suficiente

¿Qué mejoraría?

Los profesionales amabilidad y trato

En general

Médicos

Auxiliares de Enfermería

Enfermeros/as

Celadores

Personal de limpieza

Personal de admisión

¿Conocía usted el nombre de la persona que le atendía en cada momento?

¿Qué mejoraría?

Otras cuestiones

¿Se respetó en todo momento su intimidad y privacidad?

¿Tiene información sobre la Carta de Derechos y Deberes del ciudadano?

Infamación puntual y clara en cada momento, sobre lo que le iban a hacer?

Respeto a su sueño y descanso

Régimen de visitas de familiares y conocidos

¿El personal de enfermería atendió con rapidez sus peticiones o problemas

Personalización de la asistencia y respuesta a solicitudes especiales